



BUDAÖRSI TELEPÜLÉSGAZDÁLKODÁSI  
NONPROFIT  
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG



25 ÉVE BUDAÖRS SZOLGÁLATÁBAN

## KÖSZÖNTŐ

„Aki nem hajlandó változni, úgy jár mint a dínók.”  
(Spencer Johnson)



### Tisztelt Érdeklődő!

A Budaörsi Településgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaságot Budaörs Város Önkormányzata alapította 1991-ben, azzal a céllal, hogy a budaörsi polgárok színvonalas közszolgáltatásban részesüljenek. A társaság 2014. január 1-től nonprofit formában működik.

A városüzemeltetési feladatokon belül társaságunk alapvetően park- és közterület fenntartással, lakossági és közületi hulladék szállítással- és gazdálkodással, melegvíz-és távhő szolgáltatással továbbá ingatlangazdálkodással foglalkozik.

Büszkék vagyunk, hogy mi felelünk városunk meghatározó sportlétesítményének, a Budaörsi Városi Uszoda Sportcsarnok és Strand (BVUSS) üzemeltetéséért is.

Szolgáltatásaink sokszínűségére jellemző, hogy az utóbbi években valamennyi, Budaörsön található közterületi és intézményi játszótér fenntartását a BTG Nonprofit Kft látja el, mi szervezzük az utak kátyúzását, gondozzuk a város szökőkútjait és a téli szezonban elvégezzük a közutak síkosságmentesítését is.

Menedzsmentünk célja, hogy a budaörsi városüzemeltetési feladatokat – a jelenleg alapjaiban módosuló jogi környezetnek maximálisan megfelelően – zökkenőmentesen lássuk el úgy, hogy városunk lakossága a változásokból csak a pozitív fejleményeket érezze.

Központi filozófiánk, hogy egy hatékony minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer következetes működtetésével és folyamatos fejlesztésekkel magas színvonalú szolgáltatást garantáljunk, amely hosszú távon elégedett ügyfélkört, illetve az elkövetkező generáció számára tiszta és egészséges környezetet eredményez.

Egy barátságos, rendezett, jól lakható városért dolgozunk.

Hiszünk abban, hogy tájékoztatónk kézbevitelével betekintést nyerhetnek tevékenységünkbe, akár lehetőséget teremtve a jövőbeli együttműködéshez.

Tamás Ervin  
ügyvezető

A „bétégés” brand szerves része az elkötelezett csoportmunka, amely egyben az egyéni kezdeményezéseknek is teret ad. Támogatjuk a folyamatos tanulást.



Az ügyfélszolgálatunk felújításával, Call Center bevezetésével és tréningekkel folyamatosan fejlesztjük az ügyintézését.



Megjelenéseink a városi rendezvényeken segítik a személyes tájékoztatást és a bizalomépítést.



## PARK- ÉS KÖZTERÜLET FENNTARTÁS



Városunkban formatervezett asztalokkal, padokkal tarkított parkokkal, sokszínű virágágyásokkal, virágládákkal, oszlopokon és karos virágtartókra kihelyezett muskátlikkal, virágkompozíciókkal találkozhatunk.

E szemet gyönyörködtető látvány mögött a Park és Közterület-fenntartó részlegünk munkája áll.



Az éves szinten kb. 44 000 darab egyvári virág, 1 350 cserép muskátli kihelyezését, színeinek és arányainak összehangolását az önkormányzat illetékes munkatársaival együtt végezzük.



Társaságunk irtja az allergén gyomokat a gepes közterületeken és az útvonalak melletti sávokban.



Feladatunk a zöldfelületeinek ápolása, gondozása, a füvesítés, virágágyak kialakítása, cserje és örökzöld telepítés, faültetés, -ifjítás, -locsolás, -pótlás.



Az elmúlt években 1 600 darab fát ültettünk városunk területén.

Büszkék vagyunk, hogy Budaörs 2004-ben, 2006-ban, 2010-ben, 2011-ben és 2013-ban is különdíjat nyert a Virágos Magyarország elnevezésű rangos eseményen.

## PARK- ÉS KÖZTERÜLET FENNTARTÁS



A közterületen található 24 játszótéren kívül 17 közintézményi játszóeszközökön végzünk állagmegóvási és felújítási feladatokat. Ez összességében 380 korszerű játszóeszköz, épített műtárgy folyamatos karbantartását, javítását, esetenkénti cseréjét jelenti társaságunk számára.



A karbantartási munkálatokhoz tartozik még a hulladékgyűjtők javítása, padok deszkáinak helyszíni javítása, festése, homokcsere, továbbá az esetleges balesetveszély elhárítása.



A rácsos folyókák rendszeres ellenőrzését is társaságunk látja el.



## KÖZTISZTASÁGI FELADATOK



Kézi takarító csoportunk napi feladata a város központjának és főbb útvonalaival, a megálló környékének és a lakótelepeknek, az itt lévő játszóterek, zöldterületek kézi takarítása, továbbá a szelektív hulladékgyűjtő szigetek tisztán tartása. Budaörs hordalékfogóit, vízvezető árkait rendszeresen takarítjuk. Felhőszakadás, olvadás alkalmával azonnal akcióba lépünk.



A takarítógépeink seprik a lakótelep útjait, a szegélyeket, járdákat és kerékpárutakat, szerepük van az őszi avar és egyéb úttest-szennyeződés eltakarításánál.

Ürítjük a kutyaürülék-gyűjtő tartályokat és pótoljuk a zsákokat.



Takarító csoportunk üríti és tartja tisztán a közterületi és a buszmegállóhoz tartozó szemetes edényeit.

A márciusra funkcióját veszített szóróanyag eltávolítását a teljes közúthálózatról előre megtervezett forgatókönyv szerint, több kézi takarító brigáddal és célgépekkel végezzük.



# HULLADÉKGAZDÁLKODÁS



Társaságunk gondoskodik arról, hogy a hulladék begyűjtése, szállítása, az újrahasznosítás és az ártalmatlanítás a legmodernebb technológiával és környezetbarát módon történjen.



A hulladékgazdálkodás területén 9 600 ügyféllel rendelkezünk, naponta három járatunk dolgozik egyidőben a városban.



A szelektív hulladékgyűjtés terén egyre szélesebb körű alternatívák biztosításával szolgáljuk a tudatos hulladékgazdálkodást városunkban. 2015 januárjától – a szigetes gyűjtés részbeni kiegészítéseként, részbeni kiváltásaként – bevezetjük a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést.

Márciustól decemberig közlekedik a Zöldjáratunk, mely a zöld zsákokat és az átkötegelt zöld hulladékot gyűjti össze.



**2014**  
BUDAPESTI TELEPÉLÉSGAZDÁLKODÁSI RT.  
**240 L**

A háztartások eltérő hulladékmennyiségeihez rugalmasan alkalmazkodunk a különböző űrtartalmú szemétedények differenciált díjszabásával.

A rendelkezésre álló marketingeszközök segítségével, a szelektív hulladékgyűjtés fontosságát rendszeresen kommunikáljuk lakossági és közületi ügyfeleink irányába.

A lakosságtól származó, kisebb mennyiségű építési törmelék elszállítására kidolgoztuk a „szürkezsákos” rendszert.

Társaságunk elkötelezett, hogy minden ügyfele számára magas színvonalú, hatékony és környezetbarát hulladékkezelési szolgáltatást nyújtson. Mindezzel együtt valljuk, hogy a tiszta, egészséges környezet, városunk élhető jellegének megtartása, mindannyiunk felelőssége!

**2014**  
BUDAPESTI TELEPÉLÉSGAZDÁLKODÁSI RT.  
**120 L**



**2014**  
BUDAPESTI TELEPÉLÉSGAZDÁLKODÁSI RT.  
**110 L**

A loomtalanítás keretein belül a város lehetőséget biztosít arra, hogy évente egy alkalommal megszabadulhassanak ügyfeleink a háztartásokban keletkezett súlyosabb, nagydarabos hulladéktól.



A veszélyes hulladékot évente négy alkalommal lehet ingyenesen leadni a meghírdetett gyűjtőpontokon. Kampánynapokon bevezettük a házhoz menő e-hulladék elszállítást.



**2014**  
BUDAPESTI TELEPÉLÉSGAZDÁLKODÁSI RT.  
**80 L**



**2014**  
BUDAPESTI TELEPÉLÉSGAZDÁLKODÁSI RT.  
**50 L**



## BUDAÖRSI VÁROSI USZODA SPORTCSARNOK ÉS STRAND



A BVUSS-t a nyitás óta (2010.) társaságunk üzemelteti.

Városi létesítményként a működés fő szempontja, hogy a budaörsi lakosság sporttal, kultúrával és szórakozással kapcsolatos igényét kielégítse, így a város életének központi szereplője és helyszíne legyen.

Létesítményünk multifunkcionalitása biztosítja, hogy több budaörsi sportegyesület nálunk tarthassa edzéseit és mérkőzéseit.



A menedzsment munkáját két fő irányelv vezérli: a város életébe való beágyazottság elmélyítése és az a vízió, amely szerint a létesítmény a régió vezető sport- és kulturális központjává válik.



Nyári sporttáborunkban több száz gyermek tölti el vakációjának egy részét.



A sportcsarnok felszereltsége, az időközben megvalósult innovációk és az épület kiváló megközelíthetősége miatt, hazai és nemzetközi sportrendezvények körében különösen népszerű helyszínné váltunk. Továbbra is előszere-ttel keresnek fel minket konferenciák, szalagavatók és tréningek kapcsán.



A kulturális programok terén szimfónikus zenekartól, a táncszínházon és egyéni előadókön át, a könnyűzenei együttesekig terjed a paletta.



A közvetítések révén Budaörs sportot befogadó és támogató híre belépett a sporttal kapcsolatos média terébe.



Strandunk Budaörs és a régió oázisa a kánikulai napokon.



A létesítmény nagy alapterületű aulája számos alkalommal szerepelt már civil szervezetek találkozóinak vagy bemutatóinak színhelyeként.



Kiemelkedően fontosnak tartjuk, hogy a budaörsi gyermekek és fiatalok számára lehetőséget biztosítsunk az aktív életmód megismerésére, gyakorlására.



## TÁVHŐ ÉS MELEGVÍZSZOLGÁLTATÁS



Üzemünk alapvető szakági feladata a hőenergia termelése, szállítása és a felhasználók részére történő átadása fűtés és használati melegvíz előállítás céljára.

A fűtőműünk felelős a szolgáltatást biztosító hőtermelő berendezések, a távvezeték-hálózat, valamint a felhasználói hőközpontok létesítésért, üzemeltetéséért, fenntartásért, javításért és fejlesztésért.

A fentiekén kívül foglalkozunk a felhasználói berendezések megrendelésre történő javításával, felújításával, cseréjével és a fűtési rendszer alkalmankénti leürítésével, visszatöltésével, légtelenítésével.



Cégünk alapfilozófiája szerint támogatjuk a környezetkímélő és energiatakarékos rendszerek, technológiák alkalmazását. Szorgalmazzuk, és szakmai tanácsadással segítjük a különböző szigetelési, szabályozási, elosztási és elszámolási technikák bevezetését

Társaságunk jelenleg 2373 lakásnak és 117 közületnek szolgáltat Budaörsön.



Jelszavunk: ütemezett karbantartás a megelőzés érdekében.



## EGYÉB TEVÉKENYSÉGEINK

A téli hónapokban folyamatosan rendelkezésre állunk síkosságmentesítési szolgáltatásunkkal.

Ingatlankezelési ágazatunk feladata a közel 120 lakás és egyéb funkciójú helyiség bérbeadása, az ingatlanok biztosítása, a bérlőkkel történő kapcsolattartás, a folyamatos ellenőrzés, az épületek karbantartási, javítási, munkáinak elvégzése és a mindehhez kapcsolódó komplex adminisztráció vezetése.



Társaságunk tevékenységi körébe tartozik az automata öntözőhálózat, szökőkutak, ivókutak, díszkutak üzemeltetése. A vízfogyasztásokat figyelemmel kísérjük, a rendszert karbantartjuk, javítjuk.

Kiemelten fontosnak tartjuk a gyermekek környezettudatosságának fejlesztését, ezért aktívan részt veszünk a tematikus táboraikon és programokkal, előadásokkal támogatjuk oktatásukat.

Az önkormányzattal szoros együttműködésben koordináljuk a város közútjainak burkolatjavításait.



## TERVEINK



Társaságunk, az Önkormányzattal közösen, az utóbbi években több pályázatot is benyújtott szelektív hulladékgazdálkodási rendszerünk fejlesztése érdekében. Ezen belül a szállítói eszközpark megújítása, bővítése, egy előválogatómű létrehozása és egyéb kiszolgáló háttéreszközök (színes szemetes edények, hídmérleg) beszerzése állt a fókuszban.

Tavaly tervbe vettük, hogy egy új telephely kialakításával a jelenleg több telephelyen működő funkciókat koncentráljuk. Ez növeli a szolgáltatásaink üzembiztonságát és optimalizálja a költségeket is. Tervezett funkciók

- munkatársaink kulturált elhelyezése
- járműállományunk napi tárolása és karbantartása
- a hulladékszállító konténerek tárolása
- asztalosműhely kialakítása
- a szelektíven gyűjtött hulladékok előkezelése



A gyorsabb és kényelmesebb ügyintézés érdekében, a jövő évben az elektronikus számlázás rendszerével szeretnénk korszerűbb lehetőséget biztosítani partnereinknek a szemétszállítás és a távhőszolgáltatás díjának rendezésére.





Budaörsi Városi Uszoda Sportcsarnok és Strand (BVUSS)

2040 Budaörs, Hársfa utca 6. | telefon: 23 428-026 | fax: 23 444-428  
E-mail: [bvuss@btg.hu](mailto:bvuss@btg.hu) | web: [www.bvuss.hu](http://www.bvuss.hu)



BTG Nonprofit Kft. Központi Iroda

2040 Budaörs, Dózsa György utca 21. | telefon: 23 421-010 | fax: 23 420-151  
E-mail: [titkarsag@btg.hu](mailto:titkarsag@btg.hu) | web: [www.btg.hu](http://www.btg.hu)